



## 2022 員工協助方案管理師【同理心專班】

**緣由：**為能讓學員清楚與系統性的了解 EAP 服務方式及有效的員工問題處理模式，進入實際處理個案的【實戰班】之前，需具有同理心概念與應用的要訣，避免因同理回應失誤(或不知如何回應)，而造成個案及事件處理不當，興智國際特別聘請專業心理諮商師開立【同理心專班】針對無心理 / 社工相關背景的實務工作者，藉由課程的帶領及案例討論，讓學員學習應對個案之基礎能力，於處理特殊事件時，除具有 EAP 方案概念外，同時可以有穩定員工之能力。

**講師：**興智國際企業管理整合諮詢有限公司 喬如筠 諮商心理師

**對象：**HR、ER、職護、環安...等，對興智國際員工協助方案管理師-進階實戰班有興趣的夥伴。

**同理心專班(一)：**2/12(六)、2/13(日)，為 2021 年學員專屬班

**同理心專班(二)：**8/27(六)、8/28(日)，課程時數共計 12 小時，共 24 位

| 班別           | 2022 年開課日期  | 地點                            |
|--------------|---|-------------------------------|
| 同理心專班<br>(一) | *興智 2021 第一、二梯實務班學員限定<br>第一梯：2/12(六)、2/13(日)                      | 台北                            |
| 同理心專班<br>(二) | 第二梯：8/27(六)、8/28(日)，課程時數共計 12 小時<br>■全程參加課程，結束後將發予結訓證書，具備報名實戰班資格。 | 新竹—艾爾商務中心<br>(新竹市北區四維路 130 號) |

- 費用：\$9,000 元/人。
- 報名方式：  
線上填寫報名系統 <https://reurl.cc/2DMjRO>  
或掃描右方 QR code 報名，以【報名確認暨繳費通知信】為錄取依據。
- 洽詢窗口：03-6011911 分機 211/212、[info@newmind.com.tw](mailto:info@newmind.com.tw) 專案企劃組
- 截止日期：額滿為止，敬請把握機會  
《註》本公司將視疫情發展及報名人數，保留辦理調整之權力。

報名系統





## 2022 員工協助方案管理師同理心專班【課程師資】

興智國際企業管理整合諮詢有限公司 喬如筠 特約講師

### 專業背景

高考合格諮商心理師

心理諮商學系碩士

major Counseling Psychology, Tarleton State University



### 工作經歷

EAP 諮詢經驗近 20 年

國立臺北教育大學 兼任心理師

勵馨蒲公英諮商中心兼任心理師

中國輔導學會 專案經理、行政督導

中華溝通分析協會 兼任諮商師

執行家暴被害人及其他重要他人 諮商輔導

性侵害加害人與被害人及其他重要他人 認知輔導

兒童及少年性交易 認知輔導工作

各大專院校/社福團體 兼任諮商心理師

### 授課單位

台積電、聯電、宏達電、長榮航空、明基、友達、佳能企業、陽明海運、

勤業眾信、均豪精密、技鼎、英華達、和喬科技、鴻海、國瑞汽車、仁寶電腦、

J&J、遠傳、南山人壽、中文衛視、工研院、宏達電、矽品精密...等企業。

勞動部、外交部、交通部、內政部、桃園國際機場公司及各縣市政府、社福團體等單位



## 2022 員工協助方案管理師【同理心專班課程大綱】

| 課程名稱             | 課程內容  | 時數    |
|------------------|---|-------|
| 員工會談歷程<br>與同理心技巧 | <p>一、會談目的與目標</p> <p>二、個案心態與轉變</p> <p>三、會談歷程與注意事項</p> <p>四、會談技巧</p> <p>(1) 開場</p> <p>(2) 敏感與觀察</p> <p>(3) 真誠與傾聽</p> <p>(4) 情緒辨識與反映</p> <p>(5) 探詢與具體</p> <p>(6) 初層次同理心</p> <p>(7) 高層次同理心</p> <p>(8) 分享與建議</p> | 12 小時 |